

東華三院
照顧者支援專線
【服務質素標準六：計劃、評估及回應】

意見收集及回應政策

本服務單位歡迎任何人士就本服務單位之服務提出意見，以持續提高本服務單位之服務質素。

請以口頭或書面向本服務單位的職員工提出，或可直接致電或書面向本服務單位主任表達。服務單位將會於三個工作天內回覆閣下

單位主任 ：何迦儀女士（主任）
電話 ：182183
傳真 ：3102 0920
服務時間 ：全年 24 小時
地址 ：香港上環普仁街十二號東華三院黃鳳翎紀念大樓六樓
 （轉交照顧者支援專線）

備註：

1. 若提出書面意見，可填寫附件的服務意見表及郵寄/傳真至本服務單位。
2. 匿名之意見恕不直接回覆。