

# 東華三院 照顧者支援專線

## 【服務質素標準六：計劃、評估及回應】

### 意見收集及回應政策

本服務單位歡迎任何人士就本服務單位之服務提出意見，以持續提高本服務單位之服務質素。

請以口頭或書面向本服務單位的職員工提出，或可直接致電或書面向本服務單位主任表達。服務單位將會於三個工作天內回覆閣下。

單位主任      : 沈正研姑娘   (署理主任)  
電話           : 182 183  
傳真           : 3102 0920  
服務時間      : 全年 24 小時  
電郵           : carer-hotline@tungwah.org.hk  
地址           : 香港上環普仁街十二號東華三院黃鳳翎紀念大樓六樓  
                  (轉交東華三院照顧者支援專線辦公室)

備註:

1. 若提出書面意見，可填寫附件的服務意見表及郵寄/傳真至本服務單位。
2. 匿名之意見恕不直接回覆。