

## ★ 關於「照顧者支援專線」

### 服務宗旨

「照顧者支援專線」24小時由專業社工接聽，旨在協助照顧者紓緩照顧壓力。

我們期望透過為求助者介紹合適的社區資源，情緒支援、服務轉介及外展探訪，強化照顧者的支援網絡並減輕照顧壓力。

## ★ 關於「摯安Zone」

「摯安Zone」是「照顧者支援專線」為聽力障礙或語言障礙人士而設的WhatsApp支援服務，讓有需要人士以文字與專線社工進行對話，以獲得適切的服務支援。

## ★ 主要服務對象

- 護老者
- 殘疾人士/精神復元人士的照顧者



## ★ 服務內容

專線會為求助者提供以下服務：

- 介紹社區資源
- 評估即時的需要及轉介至適切的支援服務
- 提供即時的情緒輔導及/或作外展探訪
- 轉介至合適的暫託服務單位
- 為有經濟困難的照顧者提供交通津貼，以護送有需要的長者或殘疾人士前往暫託服務單位。

## ★ 聯絡我們

 **照顧者支援專線**  
182 183

 **摯安Zone(WhatsApp)**  
5322 2183

照顧者支援專線  
「摯安Zone」  
WhatsApp支援服務

 **5322 2183**  
 **182 183**



**照顧者支援專線**

 社會福利署  
Social Welfare Department

 東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



# 照顧者支援專線 「摯安Zone」 WhatsApp支援服務 服務介面



## 摯安ZONE使用流程

掃描二維碼  
以開始對話



請先在智能電話安裝  
WhatsApp, 才可以使用本  
服務。

由此  
開始  
Start

安裝WhatsApp,  
並以手提電話號  
碼進行登記

於對話介面右上角按「+」  
號並搜索5322 2183, 點  
擊「照顧者支援專線」後  
開始對話。

我哋陪你一齊行



專線隨即會安排  
社工回覆查詢並  
提供適切的支  
援。

系統會自動詢問數條問  
題, 以作初步服務分  
流。

開始進行對話!

閱讀服務條款

