

## 東華三院 照顧者支援專線

### 【服務質素標準十五：投訴與讚賞】

#### 投訴與讚賞的處理通告

本單位歡迎任何人士就本服務單位轄下之服務提出讚賞或投訴。請以口頭或書面向本服務單位的職員提出，或可直接致電或書面向本服務單位主任表達。

服務單位將會於三個工作天內以口頭或書面聯絡閣下以確認收到閣下之讚賞或投訴，及瞭解情況，並於一個月內向閣下作最後回覆，以持續提高本服務單位之服務質素。

單位主任：何迦儀（主任）  
電話：182 183  
傳真：3102 0920  
服務時間：全年 24 小時  
電郵：carer-hotline@tungwah.org.hk  
地址：香港上環普仁街十二號東華三院黃鳳翎紀念大樓六樓  
(轉交東華三院照顧者支援專線辦公室)

備註：

1. 若提出書面意見，可填寫附件的服務意見表，透過郵寄/傳真至本服務單位。
2. 若提出口頭意見，可直接向本服務單位員工反映/致電向本服務單位員工反映。
3. 沒有留下聯絡方法之意見恕不直接回覆